



CGT

Sección Sindical Banco Santander

Plaza de Legazpi, 1 · 1ªA 28045 Madrid

Tfnos.: 91 506 05 68 / 91 527 79 02 Fax: 91 506 14 97

#CGTBANSAN

SOMOS: ¿DE VERDAD?

Nos hemos encontrado estos días con una campaña oficial por parte del banco, titulada SOMOS, en el que se nos ha querido hacer llegar la idea global de que hay que ser “menos yo y más nosotros” junto al “trabajo en equipo en contraposición al individualismo”.

Para ello el medio utilizado, fundamentalmente, ha sido la intranet corporativa durante las últimas semanas junto a la Semana Santander, en la que han desfilado diferentes responsables del banco empezando por su Consejero delegado, Javier Marín, junto a Jesús Cepeda y Silvia Ruiz Barceló, ambos del Área de Recursos Humanos.

En estas informaciones se nos han transmitido algunas ideas que pretenden ser un nuevo modelo de banco, **EL MEJOR BANCO PARA SUS PROFESIONALES**, con varias ideas centrales: **CRECER, APRENDER, TALENTO, COMPARTIR E INTERACTUAR, LABOR SOSTENIBLE Y EXIGENCIA Y COMPENSACIÓN**.

Junto a estos conceptos se ha efectuado una **ENCUESTA GLOBAL DE COMPROMISO**, contestada por el 77% de los profesionales del grupo, cuyos ejes de actuación pasan por: **SER UN BANCO MEJOR, TRANSPARENCIA, COLABORACION E INNOVACION Y QUE EL MÁXIMO PESO RECAIGA EN EL EQUIPO HUMANO**.

No tenemos dudas que la intención de estos gestores busque esa excelencia, que debe ser el motor que mueva las relaciones laborales, máxime en una empresa que año tras año en sus propias ENCUESTAS INTERNAS el Departamento de Recursos Humanos, encargado de que todos nos sintamos parte del proyecto Santander, aparece evaluado con el mayor grado de insatisfacción por parte de los trabajadores.

Nosotros también hemos hecho nuestras propias encuestas a pie de calle y el resultado no puede ser más desalentador, **a más encuestas y propaganda más presiones**. No hace falta más que pasarse por cualquier oficina del banco y observar lo que sucede: presiones comerciales, cierres de sucursales, falta de personal, autoritarismo, multiconferencias a altas horas de la tarde.... Por no hablar de los departamentos centrales en los que en muchas ocasiones se prima más el ESTAR que otras consideraciones. Sería aconsejable que alguien se tomara en serio por qué hay un porcentaje más alto de lo normal de trabajadores que sufren cuadros de ansiedad, stress y fatiga laboral.....

Pero no solo eso, ¿alguien cree de verdad que hay una voluntad cierta de que el Banco Santander sea el mejor banco para sus profesionales cuando la Ciudad Financiera ofrece en sus dependencias tienda, peluquería, gimnasio o guardería con horarios casi de centros comerciales cuando oficialmente se sale a las 18,00 h. a lo más tardar?. No por TENER se es más feliz en esta política laboral egocéntrica que desea que toda nuestra vida sea una prolongación de nuestra actividad laboral.

Mucho nos tememos que si los resultados de la encuesta son los que nosotros hemos sondeado mucho van a tener que hacer estos gestores de Recursos Humanos porque algo de lo que no trata la encuesta, pero que es fundamental para que haya un buen clima laboral, es preguntar por la conciliación de la vida laboral y personal.

Unas primeras ideas lanzamos a los gestores del banco, sin necesidad de encuestas y mensajes de autocomplacencia: **QUE SE CUMPLAN LOS HORARIOS LABORALES, CONCILIACION REAL DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR**, no puede ser que aquellas compañeras que quieren conciliar su vida personal tengan que reducir sus larguísimas jornadas con la merma económica que ello supone, **OBJETIVOS REALES Y NO PARA CUADRAR CIFRAS**, que tanto daño han hecho y tantas estafas han creado y que los Gestores de Recursos Humanos sean eso y no los encargados del **ORDENO Y MANDO** que tanto gustan a algunos directivos intermedios.

En ese camino nos encontraremos....

Madrid, 12 de junio de 2014

