



CGT

Sección Sindical Banco Santander

Plaza de Legazpi, 1 · 1ªA 28045 Madrid
Tfnos.: 91 506 05 68 / 91 527 79 02 Fax: 91 506 14 97

#cgtbsan

LA EVOLUCIÓN NECESARIA, AQUÍ Y AHORA

Desde CGT siempre hemos mantenido que la absorción de Banesto y Banif podía ser una oportunidad única para solucionar la endémica falta de personal, que viene arrastrando sistemáticamente esta Empresa, dotando a la red de oficinas, y al resto de unidades, de las plantillas adecuadas para poder cumplir con las funciones que tienen encomendadas, garantizando los niveles de calidad exigidos y erradicando, de una vez por todas, unos horarios laborales tan irracionales como ilegales, tristemente arraigados en la cultura empresarial del Banco Santander.

De hecho, las sinergias generadas por el proceso de integración, ya están incrementando la cuenta de resultados del Grupo, lo que permitiría invertir en la mejora de las condiciones laborales de la plantilla. Algo imprescindible, si lo que realmente se pretende, más allá de la publicidad institucional, es convertir al Santander en el "mejor banco para sus clientes y empleados".

Lamentablemente, no parece que la realidad avance en esa dirección:

- Una vez concluida la integración de redes, la ratio de empleados por oficina sigue siendo la misma que había en el Santander al anunciarse la fusión. Se han cerrado 950 oficinas, pero a la vez se han eliminado 4.800 puestos de trabajo. Persiste, por tanto, el déficit de personal.
- Además, ha aumentado el número de oficinas de tan sólo 1 ó 2 trabajadores de plantilla.
- La precipitación en el cierre y el volcado de oficinas, junto a los persistentes problemas con las nuevas aplicaciones informáticas, así como el exceso de controles burocráticos, han complicado aún más el día a día en la Red.
- Este verano la situación en muchas oficinas ha sido desesperada. Unas plantillas bajo mínimos. Multitud de desplazamientos, con los que se intentan tapar los miles de huecos producidos y que lejos de resolver el problema, aumentan el caos. Oficinas sin apoderados, atendidas por un único operativo y, con suerte, un ETT contratado a tiempo parcial, obligados en muchos casos por los jefes de zona y los gestores de RR.HH. a incumplir lo establecido por el propio Banco, en materia de funciones y seguridad.
- Un verano en el que han aumentado los atracos y las quejas de los clientes, por la falta de personal y por los tiempos de espera, en unos patios de operaciones llenos a rebosar.
- Nada de esto ha parecido importar a buena parte de la estructura jerárquica que, desde sus despachos, ha continuado exigiendo, a menudo de malas maneras, una producción comercial irreal ("agosto es un mes como los demás") a unas oficinas desbordadas y a unos compañeros que han batido todos los récords de horas trabajadas.

En una reunión mantenida recientemente, responsables del Departamento de Recursos Humanos, Organización y Costes, informaron a la representación sindical sobre una serie de proyectos presentados bajo el título de "Santander Evolución", cuya finalidad sería la mejora de la atención al cliente, a través de una nueva segmentación del negocio y algunas innovaciones tecnológicas, así como otras medidas orientadas a conseguir una plantilla más satisfecha y motivada, en la línea de lo ya anunciado dentro del nuevo Plan Director de Recursos Humanos.

CGT ha reiterado que, más allá de los grandes proyectos a largo plazo, a menudo diseñados desde una burbuja a mucha distancia de aquellos a los que en teoría van destinados, urge tomar medidas para solucionar la situación insostenible que están viviendo en muchas oficinas: Mejorar las aplicaciones informáticas, simplificando procesos; Eliminar el exceso de control burocrático; Erradicar el estilo de dirección basado en la amenaza y la humillación; Por último, lo más importante: Dotar a las oficinas del personal necesario y acabar con la estafa social que supone la prolongación de jornada.

[Afíliate a la CGT, la fuerza necesaria](#)

16 de septiembre de 2014

