



CGT

Sección Sindical Banco Santander

Plaza de Legazpi, 1 · 1ªA 28045 Madrid
Tfnos.: 91 506 05 68 / 91 527 79 02 Fax: 91 506 14 97

#cgtbsan

CAOS EN LA RED

Esto no es el título de una película, sino lo que se vive día tras día en nuestra Red, porque, una vez más, la realidad supera la ficción.

Si hace unos meses la situación en las oficinas ya era insostenible, y así lo denunciábamos en la última Junta General de Accionistas (ver el vídeo de nuestra intervención en www.cgtbancosantander.com), ahora, con la llegada del periodo vacacional, esto ya es el caos.

La escasez de personal provoca colas interminables en los patios de operaciones. El cabreo de los clientes va en aumento, porque los tiempos de espera también aumentan. Así, quejas como **¿Para que tenéis un horario de atención al público, si luego no hay nadie que atienda al público?**, suelen desencadenar una tormenta de protestas que caen sobre las cabezas de las diezmadas plantillas.

No hay tiempo ni para desayunar, y la hora de salida se atrasa cada día más y más, después de atender a los clientes que abarrotan la oficina a las 14:30, y una vez que consigues cerrar la caja y los cajeros 4b, con los cuadros correctamente realizados.

Y la ansiedad y la mala leche se te sale por los poros, cada vez que, apretando los dientes, tienes que dar explicaciones a tus superiores (instalados cómodamente en sus despachos, lejos de las trincheras) de cómo llevas la agenda o de por qué no has conseguido unos objetivos irreales, que sonarían a broma pesada, de no ser porque las presiones y las amenazas para que tratemos de conseguirlos son muy reales.

En este contexto, también nos parecen irreales las recientes manifestaciones del Director General de Santander-España, afirmando que *"Durante estos meses, hemos avanzado con pasos decididos hacia un nuevo modelo que nos convierta en el Mejor Banco de Clientes de España, en la mejor empresa para sus profesionales"*, suponemos que tampoco se trata de una broma, pero a estas alturas de la película, no puede ser desconocimiento de lo que realmente está ocurriendo en la red de oficinas.

Hace meses que desde CGT dimos la voz de alarma. Hemos insistido, una y otra vez, en que la forma de gestionar esta fusión, está teniendo efectos muy negativos para el empleo, para las condiciones laborales de l@s trabajador@s, y para la calidad en la atención a los clientes. Se lo hemos explicado personalmente a Emilio Botín, en una reunión mantenida el pasado mes de abril, durante la cual le planteamos, entre otras propuestas, la necesidad de un plan de empleo, para reforzar las plantillas con nuevas contrataciones.

Pero, ¿Hasta cuándo pretenden que aguantemos este ritmo?, ¿Acaso piensan que basta con generar expectativas de mejora, mareando la perdiz a base de encuestas? Porque, además de la estafa por tantas horas de trabajo no retribuidas ni cotizadas, lo que está en juego es la salud de miles de trabajador@s, un riesgo evidente que también están tratando de ocultar, negándose a realizar una adecuada evaluación de los riesgos psicosociales, algo que desde CGT hemos denunciado, junto a las prolongaciones de jornada, ante las Inspecciones de Trabajo de todo el Estado.

[Afíliate a la CGT, la fuerza necesaria](#)

7 de julio de 2014

