



CGT

Sección Sindical Banco Santander

Plaza de Legazpi, 1 · 1ªA 28045 Madrid

Tfnos.: 91 506 05 68 / 91 527 79 02 Fax: 91 506 14 97

#CGTBANSAN

Y EN MEDIO DEL CAOS...

UNA ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN Y COMPROMISO

"La plantilla del Banco Santander se siente maltratada en su día a día, por una estructura jerárquica que se niega a escuchar". En estos términos se expresaba CGT ante la Junta General de Accionistas, celebrada el pasado 28 de marzo. El vídeo de nuestra intervención y la respuesta del Presidente se pueden ver íntegros en <http://www.cgtbancosantander.com>.

Esa intervención propició una reunión posterior de CGT con Emilio Botín, al que le explicamos en persona los problemas cotidianos a los que nos enfrentamos las trabajadoras y trabajadores del Banco Santander, así como el sentimiento generalizado de insatisfacción que tenemos por las condiciones laborales en las que habitualmente venimos desarrollando nuestro trabajo.

En CGT estamos convencidos de que tenemos que aprovechar todas las oportunidades que se presenten para que la voz de la plantilla llegue a todos los ámbitos de la Empresa. Nuestras condiciones de trabajo son manifiestamente mejorables, por lo que hemos de seguir trabajando, codo con codo, para conseguir su mejora.

En consecuencia, creemos que **la encuesta que el Banco ha enviado a toda la plantilla del Grupo Santander, es también una oportunidad inmejorable para que todas y todos expresemos sin tapujos lo que realmente pensamos sobre nuestras condiciones de trabajo.**

Esta encuesta se enmarca en un nuevo Plan Director de RRHH, presentado a los sindicatos el pasado 5 de mayo, y parte de un sondeo previo, realizado entre 15.000 trabajadoras y trabajadores del Grupo de 8 países, que tuvieron que responder a la pregunta **"Me siento comprometido y creo que la organización se preocupa por mí"**. El Banco reconoció que **"sólo un 51% de nuestros profesionales piensan así"**. A resaltar que se trata de datos facilitados por la Empresa. No es extraño, a la luz de los mismos, que el propio Banco reconozca su preocupación ante el alto grado de insatisfacción del 49% restante, y plantee, como uno de los objetivos del citado Plan Director de RRHH, la mejora de ese ratio.

Pero no basta con generar expectativas de cambio. Hay que actuar de manera radical y urgente sobre el caos provocado por la fusión e integración de redes. No podemos esperar a los resultados de una encuesta realizada a más 180.000 trabajadores en todo el mundo para tomar las primeras medidas.

Es URGENTE dotar de más personal a las oficinas que han sobrevivido a los cierres. La situación en muchas de ellas es insostenible. Las colas de clientes enfurecidos llenan los patios de operaciones y, como ya ha sido recogido en los medios de comunicación, en algunos casos estas llegan hasta la calle. Las plantillas, desbordadas por el volumen de trabajo, se ven obligadas a prolongar de manera generalizada su jornada laboral, y la extrema tensión a la que están sometidas, está poniendo en grave riesgo su salud.

Hace tan sólo un mes, pedíamos al Presidente del Banco Santander la puesta en marcha de un plan de empleo, con nuevas contrataciones que reequilibrasen unas plantillas diezmadas por los intensos procesos de prejubilación. A día de hoy, esa necesidad es aún más apremiante. Los resultados del primer trimestre del año, las buenas perspectivas de futuro, así como su responsabilidad social lo hacen posible. **No podemos seguir esperando.**

[Afiliate a la CGT](#), la fuerza necesaria

18 de mayo de 2014

