



CGT

Sección Sindical Banco Santander

Plaza de Legazpi, 1 · 1ªA 28045 Madrid

Tfnos.: 91 506 05 68 / 91 527 79 02 Fax: 91 506 14 97

#CGTBANSAN

CGT SE REUNE CON EL PRESIDENTE DEL BANCO SANTANDER

CGT ha transmitido al Sr. Botín los problemas cotidianos a los que nos enfrentamos los empleados y las empleadas del Banco Santander.

En el encuentro que mantuvimos con el Presidente el pasado 21 de abril, le planteamos, de manera más detallada, algunos temas que por su importancia, ya fueron abordados por CGT en nuestra intervención en la última Junta General de Accionistas (el vídeo se puede ver en <http://www.cgtbancosantander.com>).

Explicamos al Presidente la situación que se vive a diario en la red de oficinas, cada vez más desbordadas, por la **falta endémica de personal**, por los problemas con las **nuevas aplicaciones informáticas** que han ralentizado el trabajo y por el **excesivo control burocrático**. Se interesó especialmente por el tiempo que se pierde en reuniones y multiconferencias a deshora, en cumplimentar decenas de Excel que transcriben una y otra vez la misma información, y en los excesivos requerimientos por parte de cada área o departamento, que obligan a una respuesta y seguimiento constante por parte de las oficinas. En toda esta acumulación de exigencias burocráticas se pierde un tiempo del que no se dispone, que repercute en la calidad para con el cliente y que agrava el problema de la prolongación horaria.

La necesidad de poner **límite a las inacabables jornadas de trabajo** ha sido otro de los temas trasladados al Presidente. Junto con la queja, muy extendida entre la plantilla, por **el maltrato** (las amenazas, los malos modos, el menosprecio, la falta de educación) que reciben de una parte de la estructura jerárquica.

Así mismo, comentamos que, a diferencia de lo ocurrido en otras fusiones protagonizadas por el Santander, en ésta, la plantilla afectada no ha percibido ninguna mejora concreta en sus condiciones de trabajo, sino que, por el contrario, se han visto perjudicadas por la pérdida de algunas mejoras sociales. Tal y como ha ocurrido con el **Fondo Asistencial**, al que el Banco venía aportando, desde hace más de veinte años, una ayuda (más de un millón de euros en 2012) para gastos médicos no cubiertos por la Seguridad Social. El Presidente tomó nota de esto, y de nuestra petición de mediación para que la **"cláusula suelo" de las hipotecas**, que afecta a más de cuatro mil compañeros y compañeras provenientes de Banesto, sea eliminada, algo que desde CGT estamos planteando en todas las instancias a las que tenemos acceso, puesto que supone un agravio comparativo con respecto al resto de la plantilla, e incluso con respecto a los clientes, a los que en su día ya les fue retirada.

Además, le hicimos hincapié en que, algunos gestos, que no cuestan dinero, como el respeto, el reconocimiento del trabajo bien hecho, el acercar al personal a su lugar de residencia, o la atención a problemas personales, contribuyen a mejorar las condiciones de trabajo y revierten directamente en la motivación de la plantilla.

Desde CGT hacemos una valoración muy positiva del encuentro mantenido con Emilio Botín. Estamos convencidos de que el intercambio de puntos de vista ha sido provechoso para ambas partes, y de que todo ello redundará en beneficio de los trabajadores y las trabajadoras del Banco Santander. En esa dirección seguiremos trabajando, desde la honestidad, la firmeza y la responsabilidad que caracterizan al trabajo sindical de la CGT.

[Afiliate a la CGT](#), la fuerza necesaria

28 de Abril de 2014

