



CGT

Sección Sindical Banco Santander

Plaza de Legazpi, 1 · 1ªA 28045 Madrid

Tfnos.: 91 506 05 68 / 91 527 79 02 Fax: 91 506 14 97

SOLOS ANTE EL PELIGRO

Lo vivido durante las últimas semanas por los trabajador@s, ya tod@s, del SANTANDER, se asemeja más a una película de terror que a una del oeste, creemos que nada refleja mejor el estado emocional de muchos de nosotros ante la situación.

Estamos afrontando el estrés que suponen unos cambios informáticos donde muchas de las aplicaciones nos son desconocidas (unos compañeros se enfrentaban a la mecánica de los juzgados y otros nos perdíamos por los océanos de los clientes migrados y no migrados con suerte desigual...).

Sufrimos unos cambios de entornos informáticos que, contra lo que dicta el sentido común, no aportan mejoras en los procesos, en la línea de hacerlos más simples e intuitivos, sino que, por el contrario, los ralentizan e incrementan el riesgo de cometer errores involuntarios.

Las incidencias irresolubles se multiplican y las consultas colapsan el CAU. El desconcierto y el caos aumentan con un corte de más de 4 horas en la aplicación de Verne, que obliga a las mentes pensantes a recuperar el antiguo entorno de trabajo en Partenón. Todo un manual de precipitaciones e improvisaciones que en las oficinas se traduce en las caras de exasperación de los clientes, cuando las colas hacen que odien al cliente que tiene delante, y, un poco más, al que está detrás del mostrador, hasta que del cabreo se pasa al enfrentamiento. Con todo ello tenemos que lidiar como podemos l@s trabajador@s, pero eso sí, **SOLOS ANTE EL PELIGRO**.

Al estrés generado por estas situaciones y otras muchas que sería absurdo enumerar, porque todos las estamos viviendo, se suma la exigencia comercial diaria, que no baja ni un ápice, ni da tregua a las desbordadas oficinas, si no que por el contrario, se está utiliza el miedo y la incertidumbre de la fusión para redoblar la presión y las amenazas. Una sinrazón tras otra.

Como los milagros no existen, los responsables de todo este embrollo pretenden que, para salir del paso, el personal de las oficinas saquemos una liebre de la chistera. Sin la preparación suficiente, tan solo a base de formación online, o con un cursillito atropellado de 6 horas.

Si los riesgos psicosociales, que miden el nivel de estrés de los trabajadores de una empresa, se estuviesen evaluando en estas últimas semanas, saltarían todos lo baremos y sonarían todas las alarmas, y eso, en "la mejor empresa para trabajar", **ES INACEPTABLE**.

CGT exigirá responsabilidades si los trabajador@s pagamos con nuestra salud la fusión.

30/09/201

